お客様満足度調査アンケート

この度は弊社に工事をご依頼頂きありがとうございます。お客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりをめざし満足度調査アンケートを行っております。忌憚のないご意見、ご感想をぜひお聞かせください。

＊該当するものに○をつけてください。

1. 弊社の最初の印象はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	4	3	2	1

2. 担当者の対応（全般的なコミュニケーション、知識、プランニングなど）はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	4	3	2	1

3. 工事中のお客様のご質問やお気づきの点に対する説明、対応はいかがでしたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	4	3	2	1

4. 工事施工者（職人さん）の言葉遣い・マナーはいかがでしたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	4	3	2	1

5. 工事中養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	4	3	2	1

6. 工事の日数はどのように思われましたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	④	③	2	1

7. 今回のご契約金額に対して、出来栄えはいかがでしたか？

大満足	満足	普通	不満足	不可
⑤	4	3	2	1

8. 今後リフォームをされる時、または知人にリフォームをお考えの方がいらっしゃる時、弊社に相談（紹介）しようと思われますか？

① 相談しようと思う　　2. 分からない　　3. 相談しない

最後に、今回の工事でお客様のご意見、ご感想がございましたらお聞かせください。

外壁が終り1週間足場が取れず時間のロスを感じましたが、そのお陰でテレビアンテナを撤去して頂いた事に繋がり、女手では出来ない気になる所も、心良く修理して頂いた事、そして、サービスで修理して頂いた事に感謝致します。
ありがとうございました。

アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを宜しくお願い申し上げます。
＊個人情報は非公開の上弊社HPにて掲載させて頂く場合がございますので、ご了承頂けますようお願い致します。